Datenschutzerklärung der EMPUR® Produktions GmbH für Geniax

Ihr Datenschutz ist unser Anliegen

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unserem Produkt **EMPUR® Geniax** und möchten, dass Sie sich bei der Nutzung unseres Produktes **EMPUR® Geniax** auch hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten sicher fühlen. **EMPUR® Geniax** ermöglicht die dezentrale Steuerung Ihrer Heizungsanlage. Die Räume können individuell nach Ihren Bedürfnissen beheizt werden. Jedoch kann es im Fall einer Systemstörung, eines Systemupdates oder im Rahmen von Serviceleistungen erforderlich sein, dass Daten wie Temperaturen, Heizverhalten, An- und Abwesenheiten ausgelesen werden. Weiter kann es erforderlich sein, dass Diagnosedaten wie Drehzahlen, Fehlermeldungen etc. ausgelesen werden müssen. Die Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten unter Umständen erheben und wie wir sie dann verwenden. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von den von uns beauftragten Dienstleistern beachtet werden.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen zu Ihrer Identität. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer oder die E-Mail-Adresse. Darüber hinaus speichern und verarbeiten wir nur Daten, die Sie uns freiwillig oder automatisch zur Verfügung stellen. Sofern Sie Serviceleistungen in Anspruch nehmen, werden in der Regel nur solche Daten erhoben, die wir zur Erbringung der Leistungen benötigen, wie z.B. Diagnosedaten. Soweit wir Sie um weitergehende Daten bitten, handelt es sich um freiwillige Informationen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung des nachgefragten Service und zur System- und Qualitätsverbesserung.

Zweckbestimmung der personenbezogenen Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir grundsätzlich, um unsere Leistungen zu erbringen. Darüber hinaus kann es zur weiteren Verbesserung unseres Leistungsangebots außerdem erforderlich sein, dass wir oder ein von uns beauftragtes Dienstleistungsunternehmen diese personenbezogenen Daten verwenden. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten. Dies betrifft nicht die von Ihnen eventuell separat schriftlich freigegebenen persönlichen Daten zu EMPUR® eigenen Werbemaßnahmen.

Zweckgebundene Verwendung

Wir werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten (im Fehlerfall unter Umständen online im Rahmen eines Fernzugriffs) personenbezogenen Daten nur für die Ihnen mitgeteilten Zwecke erheben, verarbeiten und nutzen. Ein automatisierter Abgleich erfolgt nicht. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre notwendige Einwilligung.

Die Erhebungen von personenbezogenen Daten sowie deren Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgen nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze bzw. sofern wir durch eine gerichtliche Entscheidung dazu verpflichtet sind. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes verpflichtet.

Sicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigten Zugriff zu schützen. Alle unsere Mitarbeiter und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Dritten sind auf das Bundesdatenschutzgesetz geschult und dem vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

Im Falle der Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten werden die Informationen in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen. Unsere Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.

EMPUR® Produktions GmbH • Industriepark Nord 60 • 53567 Buchholz-Mendt
Telefon 02683 96062-730 • Fax 02683 96062-739 • geniax@empur.com • www.empur.com

Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung EMPUR® Produktions GmbH für **EMPUR® Geniax** (abrufbar auf unserer Homepage: www.empur.com/impressum).

Auskunftsrecht

Sie können jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten Daten bekommen. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte schriftlich oder per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten der EMPUR® Produktions GmbH.

Widerspruchs- und Löschungsrecht

Weiterhin können Sie jederzeit Ihre Zustimmung zur Erhebung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns widerrufen oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte schriftlich oder per E-Mail an den unten genannten Datenschutzbeauftragten der EMPUR® Produktions GmbH. Wir müssen allerdings darauf hinweisen, dass dies Auswirkungen auf die Nutzung unseres Produktes **EMPUR® Geniax** haben kann, wenn ein Fehler im System auftritt.

Fragen, Anregungen, Beschwerden

Wenn Sie weitergehende Fragen zu unseren Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich ebenfalls direkt an den Datenschutzbeauftragten der EMPUR® Produktions GmbH wenden. Er steht Ihnen auch im Falle von Auskunftsersuchen, Anregungen oder bei Beschwerden als Ansprechpartner zur Verfügung.

Kontaktinformation: EMPUR® Produktions GmbH
Datenschutzbeauftragter
Industriepark Nord 60
D-53567 Buchholz-Mendt
E-Mail: datenschutz@empur.com
Fax: +49 (0) 2683 96062-99

Einverständniserklärung:

Ich bin damit einverstanden, dass meine erhobenen persönlichen Daten (Name, Anschrift etc.) von der EMPUR® Produktions GmbH und ihren Partner- und Tochterunternehmen im Rahmen der Erbringung der Leistungen gespeichert, verarbeitet und genutzt werden.

Vorname, Name	Funktion
Adresse	
Telefon	E-Mail
Ort, Datum	Unterschrift

EMPUR® Produktions GmbH • Industriepark Nord 60 • 53567 Buchholz-Mendt
Telefon 02683 96062-730 • Fax 02683 96062-739 • geniax@empur.com • www.empur.com